

# 跨境支付服务协议

本协议由您与国际收款服务平台就跨境支付结算服务（“本服务”）有关事项进行约定，只适用于中国大陆的卖家，需要结汇人民币到国内的银行账号。**请您仔细阅读本协议（特别是字体加粗部分）。如您对本协议内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作。如您通过网络页面点击确认或以我们认可的其他方式选择接受本协议的，即表示您与国际收款服务平台已达成本协议并同意接受本协议的全部约定内容。**

## 一、定义

1.1 国际收款服务平台：为您提供的收付款处理服务及相关交易信息报告的一种非金融机构服务平台，本协议中特指：汇创网融科技有限公司及新生支付有限公司。

1.2 跨境支付结算服务，您提出服务申请，国际收款服务平台通过审核后，向您提供的境外结算、货币兑换、跨境支付结算等服务，以便您在平台交易所得资金跨境结算至您指定账户。

1.3 交易：您与平台用户所进行的符合中国人民银行、中国国家外汇管理局相关规定的跨境货物贸易、旅游（票务）、旅游（国际租车）、酒店住宿。

## 二、服务内容及要求

2.1 针对您与平台用户跨境交易所得资金，国际收款服务平台根据各自在其属地法律法规授权许可的业务范围内，为您提供跨境支付结算服务。

2.2 **为您提供跨境支付结算服务时，国际收款服务平台有权基于根据相关监管规定，要求您提供能证明您与平台用户交易真实性的证明资料。**

2.3 **如您代表法人或其他组织于本平台注册和使用服务，您必须已经从所代表的法人或其他组织获得所从事的注册、使用本平台所有服务的全部合法授权。**

2.4 国际收款服务平台通过合作机构/合作银行为您进行跨境支付结算业务处理。

## 三、费用结算

3.1 本服务所涉汇率以国际收款服务平台与其合作机构和合作银行确认的汇率为准。除另有约定外，因汇率变动产生的损失需由您自行承担，国际收款服务平台不对汇率变动导致的损失承担相应责任。

3.2 针对为您提供的跨境支付结算服务，新生支付有限公司将根据相关法律法规要求向中国人民银行或国家外汇管理局进行数据报送。

3.3 您需按照服务页面另行展示的服务费内容支付相应的服务费用。我们有权单方面酌情通知您费用的调整。您持续使用我们的服务即表示您接受费用的调整。

3.4 我们保留从应付给您的结算款中扣除您应付给我们的任何费用的权利。

3.5 对本协议项下的任何服务我们不提供任何担保、垫资。

#### 四、服务提供

4.1 我们有权使用第三方服务提供商提供的部分服务以协助我们为您提供服务。

4.2 我们为您提供的服务为非排他性服务，即我们可能同时为您及您的竞争对手提供服务，您同意对我们可能存在的该等行为予以明确豁免任何实际或潜在的利益冲突，并不得以此主张我们在提供服务时存在法律上的瑕疵。

#### 五、您的权利和义务

5.1 您应当为根据中国法律法规规定具备相应民事行为能力的自然人、法人或其他组织，并根据中国法律法规的规定，取得电子商务经营者的证照、资质、许可等。

**5.2 您应按照国际收款服务平台的要求提供必要的基本信息、资质证明信息等。原则上包括但不限于：姓名（企业名称）、身份证件号码（统一社会信用代码证）、有效证件号码、国别、联系方式等，符合国际收款服务平台各自在其属地法律法规要求的资料信息。如您提供信息发生变更，应在发生变更后五个工作日内通知国际收款服务平台并提供变更后的资料信息。**

5.3 您保证合法、诚信经营，不从事非法经营（包括但不限于不正当竞争、虚假宣传、非法广告、商业欺诈或侵害其客户、消费者合法权益的活动）。您在使用本服务时应遵守相关各地法律法规，遵守中国人民银行和国家外汇管理局等国家相关机构的相关管理规定等。如国际收款服务平台发现您销售的产品或提供的服务与相关法律、法规、规章或规定有所抵触时，国际收款服务平台均有权立即终止本协议、停止服务并向有关监管机构或司法机关报告，相应损失及责任需由您自行承担。

5.4 您保证所提交的所有信息和资料（含电子影像等）合法、真实、准确、完整，不存在违反法律、法规或涉嫌侵犯他人权利情形，且您使用本服务应符合相关法律法规及监管部门的规定，否则造成的损失需由您自行承担。国际收款服务平台有权向您追究因您信息资料不真实、不准确完整及违法

**违规行为对国际收款服务平台产生的法律责任、不利影响或者其他损失。**

5.5 您有义务将所有信息，包括但不限于身份信息（付款人名称、付款人国别）、交易信息（订单号、商品类别及名称）、交易明细（订单金额、订单时间、交易时间）等信息同步给本服务的国际收款服务平台中的任何一方。您已知晓您的交易可能受到监管机构要求披露的权力的约束，同时您的资金也可能按照适用法律的要求被监管机构没收。

5.6 除特定情况外，您仅能为您本人的利益使用我们的服务，而不是代表其他人或组织。

5.7 您应保证自己的业务符合相关法律要求，您从事合法业务，且拥有出售和分销您的产品或服务的所有必要权利和授权。您应确保您使用我们的服务不会侵犯或侵占任何第三方的知识产权。您承诺通过我们的服务接受资金并不违反您与电商平台的协议。您承诺不会将服务项下的任何权利和义务转让给第三方。

## 六、国际收款服务平台的权利和义务

6.1 您发送服务申请后，国际收款服务平台有权根据各自属地法律法规、监管部门的相关要求进行审核。对于审核未通过的服务申请，有权拒绝为您提供服务，并将已收到的结算资金退回原付款账户。

6.2 国际收款服务平台有权将您的所有信息，包括但不限于身份信息（付款人名称、付款人国别）、交易信息（订单号、商品类别及名称）、交易明细（订单金额、订单时间、交易时间）等信息同步给您提供本服务的国际收款服务平台合作银行或为了向您提供本服务而必须获得以上信息的有权机构。

6.3 您申请本服务递交的或您授权第三方递交的跨境支付结算指令将成为国际收款服务平台为您处理交易的不可撤销的指令。国际收款服务平台有权按相关指令依据本约定最款项进行处理，且免于承担责任。

6.4 如您将本协议之外的交易资金通过本服务进行结算的，或您要求提供的支付结算服务违反中国或相应属地法律法规政策，国际收款服务平台有权拒绝和停止为您提供服务。

6.5 国际收款服务平台将根据相关法律法规规定，对您的保密信息采取严格的保密措施。保密信息包括但不限于您的身份信息、支付信息、交易信息等。除用于履行本协议，国际收款服务平台不得以其他目的使用保密信息。

6.6 国际收款服务平台不会利用本服务以及您的交易结算资金从事任何违法、违规、侵权或犯罪活动。

## 七、不可抗力和免责

您知悉并理解，因下列原因免于国际收款服务平台无法正常提供服务所承担责任的情形：

7.1 我们的系统停机维护或升级；

7.2 因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；

7.3 您的电脑硬件和通信线路。供电线路出现故障的；

7.4 因您操作不当或通过非经我们授权或认可的方式使用本服务的；

7.5 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

尽管有前款约定，国际收款服务平台将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

## 八、其他

8.1 国际收款服务平台将不断努力为您提供更好的服务，但请您理解，在法律法规变化、监管机构要求、政策变化、风险管控、停机维护、网络攻击、电信故障等情况下，国际收款服务平台有权单方暂停、中止或终止向您提供服务。

8.2 国际收款服务平台可根据国家法律法规变化及服务内容升级、保护用户权益等需要，不时修改本协议，一旦相关内容发生变更，国际收款服务平台将会通过公告、邮件等方式通知您，上述变更自通知之日起7个日历天后生效。如您不同意修改后的协议内容，您有权停止使用相关服务；协商一致的，也可另行变更相关服务和对应协议内容。

8.3 本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（仅为本协议之目的，为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。各方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 九、生效

本协议一经用户点击“我已阅读并同意《跨境支付服务协议》”按钮后，立即生效。